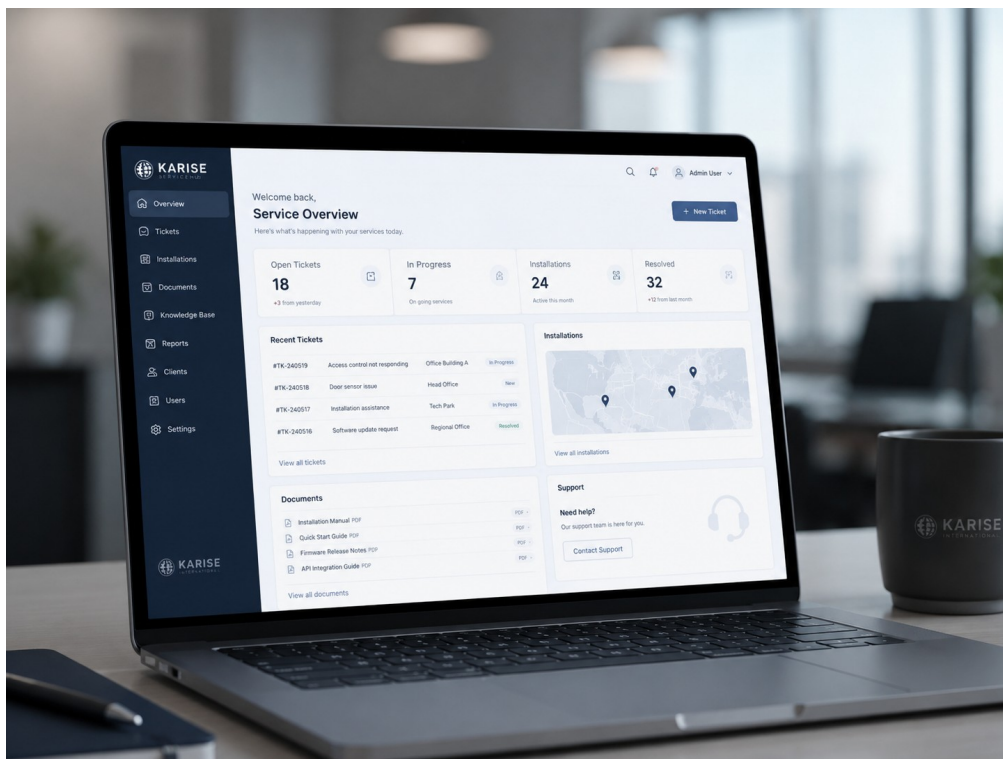


KARISE INTERNATIONAL

Produktark - Karise ServiceHub

Digital serviceplatform til dokumentation, support og kundeoverblik



Kort beskrivelse

Karise ServiceHub er en digital platform til service, dokumentation og kundeoverblik. Platformen samler information om installationer, serviceaftaler, supporthenvendelser, dokumenter og historik i én fælles struktur.

Typiske anvendelser

Fælles service- og dokumentationsplatform for kunder med adgangs- og sikkerhedsløsninger. Relevant når kunden har behov for overblik over installationer, servicehistorik, supporthenvendelser og dokumenter.

Centrale funktioner og kundeværdi

- Dokumentstyring og servicehistorik
- Supportoverblik og installationsdata
- Fælles informationsgrundlag for kunde og support
- Dashboard, sagsoversigt og dokumentarkiv

Samler information ét sted og reducerer afhængigheden af spredte mails, lokale mapper og manuelle noter.

KARISE INTERNATIONAL

Tekniske oplysninger - Karise ServiceHub

Vejledende data til produktarkets tekniske side

De tekniske oplysninger nedenfor er vejledende og indgår som en del af Karise Internationals fiktive produktmateriale.

Felt	Oplysning
Produktnavn	Karise ServiceHub
Produktkategori	Digital serviceplatform / SaaS-løsning
Varenummer	KSH-5108
Modelbetegnelse	Karise ServiceHub Platform P3
Leveringsform	Cloudbaseret platform
Brugeradgang	Rollebaseret brugeradministration
Tilgængelighed	Browserbaseret adgang
Understøttede funktioner	Dokumentstyring, servicehistorik, supportsager, installationsoversigt, kundeoverblik
Integrationer	Karise GatePoint, Karise VisionLock, Karise SafeRoute
Datavisning	Dashboard, sagsoversigt, dokumentarkiv, installationskort
Eksportmuligheder	PDF og standard rapportudtræk
Systemkrav	Opdateret browser og internetforbindelse
Driftsmiljø	Hostet platform
Licenstype	Årlig abonnementslicens
Standardpakning	Digital levering - ingen fysisk colli
EAN	5790001235084

Dokumentation og overensstemmelse

Karise ServiceHub leveres med brugervejledning, onboarding-guide og servicebeskrivelse. Da Karise ServiceHub er en digital platform, er CE-mærkning ikke relevant på samme måde som for fysisk udstyr. Dokumentations- og sikkerhedsforhold beskrives i platformens servicebeskrivelse.